

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO PLATAFORMA CRIPCOM (APP / WEB)

Documento Maestro — Secciones 1A–1H

Entidad contratante: CripCom Trade LLC (USA)

Documento VIVO — v.004 (compilación definitiva sin páginas en blanco)

1A.1 Partes y aceptación

Estos Términos y Condiciones de Uso (los “Términos”) constituyen un acuerdo legal entre usted (“Usuario” o “usted”) y CripCom Trade LLC, una sociedad de responsabilidad limitada organizada en Estados Unidos (la “Compañía”, “CripCom Trade LLC”, “nosotros”). Al acceder, registrarse o utilizar la plataforma CripCom (la “Plataforma”), usted acepta quedar obligado por estos Términos.

Si usted no está de acuerdo, no utilice la Plataforma.

1A.1.1 Mapa del paquete legal (jerarquía)

Este acuerdo se complementa con documentos anexos (el “Paquete Legal”), en el siguiente orden:

- TyC Plataforma (este documento): reglas generales de uso de App/Web.
- Anexo A — TyC Ecosistema/CCCoin: reglas específicas del ecosistema y del activo digital.
- Anexo B — TyC/Reglamento CC+: reglas del programa CC+ y reconocimientos (si aplica).
- Anexo C — Política de Pagos y Reembolsos: compras, cargos, reversos y disputas de pago.
- Anexo D — Política KYC/AML y Elegibilidad: verificación, restricciones y cumplimiento.
- Política de Privacidad (documento separado): tratamiento de datos personales.

En caso de conflicto entre este documento y un anexo, prevalecerá el documento más específico respecto del tema, salvo que este documento indique expresamente lo contrario. La Política de Privacidad rige únicamente materia de datos personales.

1A.2 Alcance de la Plataforma (qué cubren estos Términos)

La Plataforma incluye, según disponibilidad y por decisión de la Compañía: (i) acceso a contenidos y materiales informativos, (ii) funcionalidades de registro, verificación y soporte, (iii) acceso a componentes del ecosistema CripCom, incluyendo mecanismos de adquisición o uso de

CCCoin y/o participación en programas como CC+ (si aplica), y (iv) comunicaciones y notificaciones.

Estos Términos regulan el uso general de la Plataforma. Las reglas específicas sobre CCCoin, CC-Packs, CC+, compras y KYC/AML se definen en los anexos correspondientes.

1A.3 Declaraciones institucionales (límites)

- La Plataforma ofrece educación y herramientas informativas; no constituye asesoría financiera personalizada.
- No se realizan promesas de retorno, rentabilidad garantizada ni predicciones de precio.
- Los activos digitales conllevan riesgos y pueden perder valor. La existencia on-chain no implica liquidez.
- Un eventual mercado secundario (si aplica) depende de terceros y no está garantizado.

1A.4 Definiciones (SSOT contractual)

A efectos de estos Términos, las siguientes definiciones aplican:

Término	Definición
“Plataforma”	Aplicación móvil, sitio web y servicios asociados provistos por la Compañía bajo la marca CripCom.
“Usuario”	Persona natural o jurídica que accede o utiliza la Plataforma.
“Cuenta”	Perfil del Usuario en la Plataforma, sujeto a verificación y medidas de seguridad.
“CCCoin”	Activo digital nativo del ecosistema CripCom. Su uso y reglas específicas se detallan en el Anexo A.
“CC+”	Programa del ecosistema CripCom (si aplica) con reglas definidas en el Anexo B.
“CCCr”	Reconocimiento en CCCoins asociado a CC+ (si aplica), sujeto a límites y reglas del Anexo B.
“Servicios”	Funcionalidades, contenidos y herramientas disponibles en la Plataforma, según disponibilidad.
“KYC/AML”	Procesos de verificación de identidad y cumplimiento contra lavado de activos/financiación del terrorismo, según Anexo D.

“Paquete Legal”	Conjunto de este documento + anexos + Política de Privacidad.
-----------------	---

1A.5 Fecha de vigencia y cambios

Estos Términos entran en vigor en la fecha indicada en el encabezado (05-Mar-2026) y permanecerán vigentes mientras usted utilice la Plataforma o mantenga una Cuenta. La Compañía podrá actualizar estos Términos conforme al procedimiento de cambios del Paquete Legal. Si una modificación es material, se podrá requerir una nueva aceptación.

Las versiones vigentes se controlan por el Registro Maestro Documental (A0-013) y el Protocolo de Cambio y Sellado (A0-008).

1A.6 Por completar (datos necesarios para cerrar el marco legal)

- Estado de organización de la LLC (para ley aplicable): [Wyoming / otro].
- Mecanismo de resolución de disputas: [Arbitraje AAA/JAMS vs. tribunales] + sede.
- Jurisdicciones restringidas y reglas de elegibilidad (Anexo D).
- Dirección física de notificaciones legales de la Compañía.

1B.1 Elegibilidad (quién puede usar la Plataforma)

Usted declara y garantiza que: (i) tiene capacidad legal para celebrar este acuerdo; (ii) utilizará la Plataforma únicamente con fines lícitos; y (iii) no está impedido de usar la Plataforma por leyes aplicables, sanciones, restricciones jurisdiccionales o políticas de cumplimiento.

1B.1.1 Edad mínima

La Plataforma está destinada a usuarios mayores de edad. Usted debe tener al menos 18 años (o la mayoría de edad en su jurisdicción, la que sea mayor).

Sin perjuicio de lo anterior, CripCom puede habilitar un modo educativo para menores (“Youth Mode”) únicamente bajo supervisión y responsabilidad de un padre/madre/tutor legal (“Tutor”), conforme a la Política Pública de Menores (Youth Mode) y a las reglas de elegibilidad y cumplimiento (incluyendo verificación del Tutor cuando aplique).

Si usted es menor y no cuenta con Tutor vinculado y autorizado, no puede crear una Cuenta ni utilizar la Plataforma.

1B.1.1.1 Youth Mode (Tutor + Subcuenta)

- (a) El Tutor crea y controla la cuenta principal, acepta estos Términos y las Políticas aplicables, y autoriza la subcuenta del menor.
- (b) Por defecto, el menor no puede realizar compras/pagos/retiros ni transacciones financieras directas; dichas transacciones (si existieran) quedan reservadas al Tutor.
- (c) CripCom puede requerir verificaciones adicionales del Tutor (incluyendo KYC) y, cuando la ley lo exija, consentimiento verificable del Tutor antes de activar o mantener Youth Mode.
- (d) CripCom puede limitar o deshabilitar Youth Mode por cumplimiento, seguridad o prevención de fraude.

1B.1.2 Jurisdicciones restringidas (por completar)

La Compañía puede restringir o negar acceso a la Plataforma en determinadas jurisdicciones, y puede actualizar dicha lista según riesgos, requisitos regulatorios, sanciones o proveedores. La lista vigente y criterios se describen en el Anexo D.

POR COMPLETAR: lista de jurisdicciones restringidas y el criterio de actualización (Anexo D).

1B.1.3 Sanciones y cumplimiento

Usted declara que no está sujeto a sanciones económicas, listas de personas restringidas, ni actúa en nombre de una persona o entidad sancionada. La Compañía podrá requerir declaraciones adicionales y/o evidencias para fines de cumplimiento.

1B.2 Registro y creación de Cuenta

Para acceder a ciertas funcionalidades, usted debe crear una Cuenta. Usted se compromete a proporcionar información veraz, completa y actualizada. Usted es responsable de mantener su información al día.

1B.2.1 Verificación de identidad (KYC) y elegibilidad

La Compañía puede requerir procesos de verificación de identidad (KYC) y otras verificaciones para habilitar o mantener funcionalidades. El alcance, proveedor, criterios y efectos de rechazo/suspensión se describen en el Anexo D.

Si usted no completa o no aprueba KYC (cuando aplique), la Compañía puede limitar, suspender o rechazar su acceso a funcionalidades específicas, o cerrar su Cuenta, sujeto a leyes aplicables.

1B.2.2 Información de terceros

Si usted proporciona información de terceros (p. ej., referencias, beneficiarios, contactos), usted declara que cuenta con la autorización necesaria y que dicha entrega cumple con leyes aplicables de privacidad y datos.

1B.2.3 Cuenta corporativa / persona jurídica (por completar)

Si la Plataforma habilita cuentas de personas jurídicas, se podrá requerir verificación adicional (KYB), información de beneficiarios finales y representantes autorizados. (POR COMPLETAR: política KYB y requisitos específicos).

1B.3 Seguridad de acceso y credenciales

Usted es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales (incluyendo contraseñas, códigos, dispositivos y métodos de autenticación). Usted acepta notificar inmediatamente a la Compañía si sospecha un acceso no autorizado.

1B.3.1 Autenticación multifactor (MFA)

La Compañía podrá habilitar o exigir autenticación multifactor (MFA) para proteger su Cuenta. Usted acepta seguir las instrucciones de seguridad y reconoce que la falta de medidas razonables puede aumentar el riesgo de acceso no autorizado.

1B.3.2 Dispositivos y seguridad del usuario

Usted es responsable de la seguridad de los dispositivos y redes que utiliza para acceder a la Plataforma. Esto incluye mantener software actualizado, evitar redes inseguras y proteger sus dispositivos contra malware.

1B.3.3 Notificación de incidentes

La Compañía podrá implementar mecanismos de detección de fraude y seguridad. En caso de actividad sospechosa, la Compañía puede (i) solicitar verificación adicional, (ii) suspender temporalmente ciertas funciones, o (iii) cerrar la Cuenta, según evaluación de riesgo y leyes aplicables.

1B.4 Veracidad de información y consecuencias

Si usted proporciona información falsa, incompleta o engañosa, o si la Compañía identifica inconsistencias relevantes para cumplimiento o seguridad, la Compañía puede limitar, suspender o cerrar su Cuenta, y rechazar el acceso a la Plataforma.

1B.5 Por completar (inputs para cerrar este bloque)

- Lista de jurisdicciones restringidas + criterio de actualización (Anexo D).
- Si existirá KYB (cuentas corporativas): requisitos mínimos y alcance.
- Política de MFA: opcional vs obligatoria (por tipo de usuario).
- Canal oficial de notificación de incidentes (email/sosporte) y tiempos de respuesta (SLA básico).

1C.1 Licencia de uso de la Plataforma

Sujeto al cumplimiento de estos Términos, la Compañía le otorga una licencia limitada, no exclusiva, no transferible y revocable para acceder y utilizar la Plataforma únicamente para sus fines previstos. Esta licencia no le otorga derechos sobre marcas, código fuente, diseños, interfaces, bases de datos, ni sobre contenidos propiedad de la Compañía o de terceros.

1C.2 Conducta del Usuario (uso aceptable)

Usted acepta utilizar la Plataforma de manera responsable, conforme a la ley aplicable, estos Términos y cualquier política complementaria. Usted no deberá realizar, intentar realizar o facilitar conductas prohibidas.

1C.2.1 Usos prohibidos (lista no exhaustiva)

- **Uso ilegal:** utilizar la Plataforma para fines ilícitos, incluyendo fraude, lavado de activos o financiamiento del terrorismo.
- **Evasión de cumplimiento:** intentar eludir KYC/AML, sanciones, restricciones geográficas o controles antifraude.
- **Acceso no autorizado:** acceder, interferir o intentar acceder a cuentas, sistemas o datos de terceros sin autorización.
- **Ingeniería inversa:** descompilar, extraer código, realizar scraping agresivo, o intentar derivar el código fuente de la Plataforma.
- **Seguridad:** introducir malware, vulnerar mecanismos de seguridad, realizar pruebas de penetración sin autorización escrita.
- **Abuso de la Plataforma:** ataques de denegación de servicio, spam, uso automatizado no autorizado, o explotación de fallas.
- **Contenido engañoso:** suplantación de identidad, falsedad documental, manipulación o entrega de información falsa.
- **Mercados/expectativas:** usar la Plataforma para difundir promesas de retorno, señales de trading o predicciones como si provinieran de CripCom.

1C.2.2 Conducta frente a terceros y comunidad

Cuando interactúe con terceros (por ejemplo, en canales de comunidad o soporte), usted se compromete a actuar con respeto, sin acoso, amenazas, discriminación ni conductas abusivas. La Compañía podrá moderar o restringir el acceso a canales oficiales.

1C.3 Cumplimiento y monitoreo

La Compañía podrá, en la medida permitida por la ley aplicable, implementar controles de cumplimiento, antifraude, seguridad y monitoreo para proteger a los usuarios, prevenir abusos y cumplir obligaciones legales. La Compañía no asume la obligación de monitorear todas las actividades, pero puede hacerlo cuando sea razonablemente necesario.

1C.3.1 Medidas ante incumplimientos

Ante sospecha o evidencia de incumplimiento, la Compañía puede, sin limitar otros derechos: (i) solicitar información adicional, (ii) suspender temporalmente funcionalidades, (iii) restringir transacciones o accesos, (iv) bloquear o cerrar la Cuenta, y/o (v) reportar a autoridades cuando sea requerido por ley.

1C.3.2 Preservación de evidencia

Usted reconoce que la Compañía puede conservar registros técnicos y operativos relacionados con el uso de la Plataforma, en la medida permitida por la Política de Privacidad y leyes aplicables, con fines de seguridad, auditoría y cumplimiento.

1C.4 Propiedad del contenido y restricciones de uso de marca

Usted no puede utilizar marcas, logotipos, nombres comerciales o elementos distintivos de CripCom sin autorización expresa. Usted no puede representar a CripCom ni emitir comunicaciones públicas en nombre de CripCom salvo autorización formal.

1C.5 Por completar (inputs para cerrar este bloque)

- Definir si habrá políticas específicas de comunidad (código de conducta) como anexo o política separada.
- Definir el canal oficial para reportes de vulnerabilidades (security@ / formulario) y política de divulgación responsable.
- Definir criterios de automatización permitida (si aplica) para integraciones futuras (API).

1D.1 Disponibilidad del servicio

La Plataforma se ofrece “tal cual” (“as is”) y “según disponibilidad” (“as available”). La Compañía procura mantener la Plataforma operativa, pero no garantiza disponibilidad continua, ininterrumpida o libre de errores.

1D.1.1 Mantenimiento y actualizaciones

La Compañía puede realizar mantenimiento programado o no programado, actualizaciones, mejoras o cambios técnicos. Esto puede implicar interrupciones temporales o limitaciones de acceso.

1D.1.2 Funcionalidades y cambios de producto

La Compañía puede agregar, modificar, suspender o retirar funcionalidades de la Plataforma, total o parcialmente, incluyendo características del ecosistema, interfaces, flujos, proveedores o integraciones, por razones técnicas, de seguridad, cumplimiento, calidad o estrategia.

1D.1.3 Dependencias de terceros

Algunas funciones pueden depender de terceros (por ejemplo, procesadores de pago, proveedores de verificación, servicios de mensajería, infraestructura tecnológica). La Compañía no controla dichos servicios y no es responsable por fallas o interrupciones imputables a terceros, salvo lo exigido por ley.

1D.2 Comunicaciones oficiales

Usted acepta recibir comunicaciones relacionadas con la Plataforma, incluyendo notificaciones técnicas, de seguridad, legales, de cumplimiento, soporte y actualizaciones. Estas comunicaciones pueden realizarse por correo electrónico, mensajes dentro de la aplicación, SMS (si aplica) u otros canales configurados.

1D.2.1 Canales oficiales (por completar)

Los canales oficiales de comunicación serán definidos por la Compañía y podrán incluir: sitio web, correos con dominio oficial, mensajes in-app, y canales verificados de comunidad. (POR COMPLETAR: lista concreta de canales oficiales).

1D.2.2 No suplantación / fraude

La Compañía nunca le solicitará su contraseña, códigos de autenticación o llaves privadas por canales no oficiales. Usted es responsable de verificar la autenticidad de comunicaciones. Reporte intentos de suplantación al canal oficial de soporte.

1D.3 Cambios a los Términos y al Paquete Legal

La Compañía puede modificar estos Términos y los anexos cuando sea necesario. Cuando una modificación sea material, la Compañía podrá requerir una nueva aceptación. La versión vigente será la publicada en el repositorio oficial de la Compañía y/o dentro de la Plataforma.

1D.3.1 Effective date vs publish date

Una modificación puede tener una fecha de publicación (“publish date”) y una fecha de entrada en vigor (“effective date”). La Compañía procurará comunicar cambios materiales con antelación razonable, cuando sea posible.

1D.3.2 Control de versiones

El control de versiones, registro de cambios y jerarquía documental se gestionan conforme al Protocolo de Cambio y Sellado (A0-008) y el Registro Maestro (A0-013).

1D.4 Suspensión por riesgo operacional

Ante incidentes de seguridad, fraude, fallas técnicas, riesgos de cumplimiento o integridad del sistema, la Compañía puede suspender temporalmente el acceso a la Plataforma o a funcionalidades específicas, con el objetivo de proteger a usuarios y al ecosistema.

1D.5 Por completar (inputs para cerrar este bloque)

- Lista de canales oficiales de comunicación (web/email/in-app/redes verificadas).
- Email oficial de soporte (y/o formulario) y canal de reportes de fraude/suplantación.
- Definir si habrá SLA básico (p. ej., tiempos objetivo) para soporte/incidentes.

1E.1 Propiedad intelectual de la Plataforma

La Plataforma, incluyendo su software, código (fuente y objeto), interfaces, diseños, marcas, logotipos, textos, bases de datos, contenidos, documentación y materiales asociados (conjuntamente, los “Materiales de CripCom”) son propiedad de la Compañía o de sus licenciantes y están protegidos por leyes de propiedad intelectual aplicables. Todos los derechos no otorgados expresamente en estos Términos quedan reservados.

1E.2 Licencia limitada al Usuario

Sujeto a estos Términos, la Compañía le concede una licencia limitada, revocable, no exclusiva e intransferible para utilizar la Plataforma y los Materiales de CripCom únicamente para su uso personal o interno (según corresponda) y conforme a los fines previstos. Usted no podrá: (i) sublicenciar, vender, alquilar o distribuir la Plataforma; (ii) copiar o modificar los Materiales de CripCom, salvo lo permitido por ley; (iii) remover avisos legales; (iv) usar la Plataforma para competir o para desarrollar productos sustancialmente similares.

1E.3 Marcas y uso de nombre “CripCom”

CripCom, CCCoin, CC+ y otros nombres, logotipos o marcas relacionadas son marcas o signos distintivos de la Compañía o de sus afiliadas/licenciantes. Usted no adquiere ningún derecho sobre dichas marcas. Cualquier uso público de las marcas requiere autorización expresa por escrito.

1E.3.1 Permisos limitados (referencias)

Usted puede referirse a CripCom de manera descriptiva y veraz (por ejemplo, “uso CripCom”) sin sugerir afiliación, patrocinio o representación. Está prohibido usar marcas o signos distintivos de forma que confunda a terceros.

1E.4 Contenido del Usuario

Usted puede proporcionar contenido a través de la Plataforma (por ejemplo, mensajes de soporte, comentarios, reseñas o materiales enviados a la Compañía) (“Contenido del Usuario”). Usted declara que tiene los derechos necesarios sobre dicho contenido y que su entrega no infringe derechos de terceros.

1E.4.1 Licencia del Contenido del Usuario a la Compañía

Al enviar Contenido del Usuario, usted concede a la Compañía una licencia mundial, no exclusiva, libre de regalías, transferible y sublicenciable, para usar, reproducir, modificar (solo para fines técnicos/formatos), mostrar y distribuir dicho contenido únicamente para: (i) operar y mejorar la Plataforma, (ii) proporcionar soporte, (iii) cumplir obligaciones legales, y (iv) prevenir fraude y abusos. La Compañía no utilizará su Contenido del Usuario con fines publicitarios identificables sin su consentimiento, salvo que el contenido sea público por naturaleza (p. ej., reseñas públicas).

1E.4.2 Eliminación y retención

La Compañía puede eliminar o restringir Contenido del Usuario que viole estos Términos o leyes aplicables. La retención de datos se rige por la Política de Privacidad y obligaciones legales.

1E.5 Feedback

Si usted proporciona sugerencias o ideas (“Feedback”), usted acepta que la Compañía puede utilizarlas sin obligación de compensación, y que el Feedback no es confidencial, salvo acuerdo escrito en contrario.

1E.6 Notificaciones de infracción (por completar)

La Compañía podrá habilitar un canal para notificaciones de infracción de propiedad intelectual (por ejemplo, DMCA) y reportes de uso indebido de marcas. (POR COMPLETAR: canal, dirección y procedimiento).

1E.7 Por completar (inputs para cerrar este bloque)

- Definir política de reseñas/comentarios públicos (si aplica) y dónde se publican.
- Definir canal legal de notificaciones de infracción (email/dirección).
- Definir si existirá política formal DMCA (recomendado si habrá contenido público en web/app).

1F.1 Suspensión o restricción de acceso

La Compañía puede suspender o restringir el acceso del Usuario a la Plataforma o a funcionalidades específicas, temporal o permanentemente, cuando sea razonablemente necesario para: (i) seguridad, (ii) prevención de fraude, (iii) cumplimiento legal o de proveedores, (iv) integridad del sistema, o (v) incumplimiento de estos Términos.

1F.1.1 Casos típicos (no exhaustivo)

- Actividad sospechosa o intentos de acceso no autorizado.
- Incumplimiento o evasión de KYC/AML o sanciones.
- Uso prohibido (Bloque 1C) o abuso de la Plataforma.
- Información falsa, engañosa o inconsistente.
- Riesgo técnico/operativo que requiera contención.

1F.1.2 Notificación

Cuando sea razonablemente posible, la Compañía procurará notificar al Usuario sobre una suspensión o restricción y, cuando corresponda, indicar un proceso de revisión. En ciertos casos (fraude, seguridad, cumplimiento), la notificación puede ser diferida o limitada.

1F.2 Terminación por parte del Usuario

Usted puede solicitar el cierre de su Cuenta en cualquier momento, sujeto a: (i) obligaciones legales de retención, (ii) procesos de cumplimiento, y (iii) resolución de disputas pendientes. La Compañía podrá requerir verificaciones para prevenir cierres fraudulentos.

1F.3 Terminación por parte de la Compañía

La Compañía puede cerrar su Cuenta y terminar este acuerdo si: (i) usted incumple estos Términos o anexos, (ii) usted no aprueba verificaciones requeridas (KYC/AML), (iii) se identifica riesgo legal/regulatorio o de proveedores, (iv) se detecta fraude o abuso, o (v) la Compañía decide discontinuar la Plataforma (total o parcialmente).

1F.3.1 Discontinuación del servicio

Si la Compañía decide discontinuar la Plataforma, procurará comunicarlo con antelación razonable cuando sea posible. La discontinuación no crea obligación de mantener funcionalidades o servicios más allá de lo razonable y permitido por ley.

1F.4 Efectos de la suspensión o terminación

Al suspenderse o terminarse una Cuenta: (i) puede perderse acceso a funcionalidades, (ii) se mantiene la obligación de cumplir disposiciones que por su naturaleza sobreviven (limitación de

responsabilidad, propiedad intelectual, disputas, etc.), y (iii) la Compañía puede conservar ciertos datos conforme a la Política de Privacidad y obligaciones legales.

1F.4.1 Relación con CCCoin / CC+ / pagos (referencia a anexos)

Las consecuencias específicas respecto de CCCoin, CC-Packs, CC+, compras y reembolsos se rigen por los anexos correspondientes. Este bloque no crea derechos de liquidación ni garantías de liquidez.

1F.5 Proceso de revisión (por completar)

La Compañía podrá establecer un proceso de revisión o apelación para ciertos cierres o suspensiones, sujeto a límites de seguridad, fraude y cumplimiento. (POR COMPLETAR: canal, plazos objetivo y criterios).

1F.6 Por completar (inputs para cerrar este bloque)

- Definir si habrá proceso de apelación: canal, plazos objetivo, criterios.
- Definir retención de datos mínima (remitir a Política de Privacidad).
- Definir procedimiento específico para cuentas con disputas de pago abiertas (Anexo C).

1G.1 Sin asesoría; decisiones del Usuario

La Plataforma puede ofrecer contenido educativo e informativo. Nada de lo provisto en la Plataforma constituye asesoría financiera, legal, fiscal o de inversión. Usted es el único responsable de sus decisiones y del uso que haga de la información disponible.

1G.2 “As is / As available” (sin garantías)

En la máxima medida permitida por la ley aplicable, la Plataforma y los Servicios se proporcionan “tal cual” y “según disponibilidad”, sin garantías de ningún tipo, expresas o implícitas, incluyendo garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular, no infracción o disponibilidad continua.

1G.3 Riesgos de activos digitales (sin promesas)

Usted reconoce que los activos digitales conllevan riesgos, incluyendo volatilidad, riesgo tecnológico, riesgo regulatorio y riesgo de liquidez. La existencia on-chain no implica mercado ni liquidez. La Compañía no garantiza precio, valorización, retorno, ni capacidad de liquidación.

1G.4 Limitación de responsabilidad

En la máxima medida permitida por la ley aplicable, en ningún caso la Compañía, sus afiliadas, directores, funcionarios, empleados, contratistas o proveedores serán responsables por daños indirectos, incidentales, especiales, consecuenciales, punitivos o ejemplares, incluyendo pérdida de beneficios, ingresos, datos, interrupción del negocio, pérdida de oportunidades o reputación, derivados de o relacionados con el uso o imposibilidad de uso de la Plataforma.

1G.4.1 Límite monetario (por completar)

En la medida permitida, la responsabilidad total agregada de la Compañía por reclamaciones relacionadas con la Plataforma no excederá el mayor de: (i) el monto efectivamente pagado por el Usuario a la Compañía en los últimos 12 meses por el uso de la Plataforma (si aplica), o (ii) USD \$100.

(POR COMPLETAR: confirmar tope monetario final y su coherencia con el modelo comercial).

1G.4.2 Excepciones legales

Nada en estos Términos limita responsabilidad en la medida en que la ley aplicable lo prohíba (por ejemplo, fraude, dolo o responsabilidad no renunciable).

1G.5 Fuerza mayor

La Compañía no será responsable por fallas o retrasos debidos a eventos fuera de su control razonable, incluyendo fallas de infraestructura, interrupciones de terceros, desastres naturales, guerras, actos gubernamentales, cortes de energía, fallas de red o eventos de seguridad.

1G.6 Indemnidad del Usuario

Usted acepta defender, indemnizar y mantener indemne a la Compañía y a sus afiliadas, directores, funcionarios, empleados y proveedores, frente a reclamaciones, daños, pérdidas, responsabilidades y gastos (incluyendo honorarios razonables de abogados) derivados de: (i) su uso de la Plataforma, (ii) su incumplimiento de estos Términos o anexos, (iii) su violación de leyes aplicables, o (iv) su infracción de derechos de terceros.

1G.7 Por completar (inputs para cerrar este bloque)

- Confirmar tope monetario de responsabilidad (USD \$100 vs 'monto pagado últimos 12 meses').
- Definir si se incluirá cláusula específica de 'disclaimer de terceros' (proveedores) como apartado separado.

1H.1 Ley aplicable (por completar)

Estos Términos se registrarán e interpretarán conforme a las leyes del Estado donde esté organizada la Compañía (por ejemplo, Wyoming), sin considerar principios sobre conflicto de leyes.

POR COMPLETAR: confirmar Estado de organización de CripCom Trade LLC (p. ej., Wyoming) para fijar la ley aplicable.

1H.2 Resolución de disputas (arbitraje / tribunales) (por completar)

La Compañía podrá establecer un mecanismo de resolución de disputas mediante arbitraje vinculante administrado por una institución reconocida (por ejemplo, AAA o JAMS), con sede en el Estado aplicable, y con renuncia a acciones colectivas en la medida permitida por la ley.

POR COMPLETAR: definir (i) si se usará arbitraje obligatorio, (ii) institución (AAA/JAMS), (iii) sede, (iv) idioma, y (v) carve-outs (por ejemplo, medidas cautelares por IP o fraude).

1H.2.1 Resolución informal previa (recomendada)

Antes de iniciar un arbitraje o proceso judicial, las partes procurarán resolver la disputa de manera informal mediante notificación escrita y un período de negociación de buena fe. (POR COMPLETAR: plazo recomendado 30 días).

1H.2.2 Renuncia a acciones colectivas (por completar)

En la medida permitida, usted y la Compañía acuerdan resolver disputas de forma individual y renuncian a participar en acciones colectivas. (POR COMPLETAR: redacción final según arbitraje elegido).

1H.3 Notificaciones

Las notificaciones al Usuario podrán realizarse por medios razonables, incluyendo correo electrónico o avisos dentro de la Plataforma. Las notificaciones a la Compañía deberán enviarse a la dirección legal designada.

POR COMPLETAR: dirección física y correo legal para notificaciones (legal notice).

1H.4 Cesión

Usted no puede ceder estos Términos sin consentimiento previo por escrito de la Compañía. La Compañía podrá ceder estos Términos en conexión con una reestructuración corporativa, fusión, adquisición o transferencia de activos, conforme a la ley aplicable.

1H.5 Divisibilidad

Si alguna disposición se considera inválida o inaplicable, las demás disposiciones permanecerán vigentes. La disposición afectada se interpretará, en la medida posible, para reflejar la intención original.

1H.6 No renuncia

La falta de ejercicio de un derecho no constituye renuncia. Cualquier renuncia debe ser expresa y por escrito.

1H.7 Acuerdo completo y orden de prelación

Estos Términos, junto con el Paquete Legal, constituyen el acuerdo completo entre usted y la Compañía respecto del uso de la Plataforma, y reemplazan acuerdos previos relacionados con el mismo objeto.

1H.8 Idioma

Estos Términos pueden ponerse a disposición en español y/o inglés. En caso de discrepancia, podrá prevalecer una versión indicada por la Compañía. (POR COMPLETAR: definir si prevalece inglés o español).

1H.9 Por completar (inputs para cerrar este bloque)

- Confirmar Estado de organización de la LLC para ley aplicable (Wyoming u otro).
- Definir arbitraje (sí/no) + institución (AAA/JAMS) + sede + idioma + carve-outs.
- Definir dirección y correo legal de notificaciones.
- Definir política de idioma (versión prevalente).