

**POLÍTICA DE PRIVACIDAD
CRIPCOM (APP / WEB)
vs.001 –SELLADA (ES)**

Entidad responsable: CripCom Trade LLC (USA)

Fecha de sellado: 05-Mar-2026

ESTADO	VERSIÓN SELLADA (vs.001)
VERSIÓN SELLADA	vs.001
FECHA	05-Mar-2026
OWNER / RESPONSABLE DOCUMENTAL	LDO (LEGAL DOCUMENT OFFICER)
APROBADOR (SPONSOR)	CLO (CHIEF LEGAL OFFICER)
ENTIDAD RESPONSABLE	CripCom Trade LLC (USA)
ALCANCE	USA + alineamiento global (LATAM, España, Italia, Israel, Alemania, UAE, Reino Unido).
CANALES	Web, App, correos, RRSS, WhatsApp (soporte/comunicación), chats; Telegram (futuro).
PROVEEDORES	Didit (KYC), Stripe (pagos), AWS (infraestructura), Google Workspace, Amplitude (analítica).
RETENCIÓN (SSOT)	Cuenta activa + mínimo 5 años (y más si la ley lo exige o hay disputa).
REGLAS	No vendemos datos. Marketing con opt-out. Biometría solo para verificación/fraude/compliance.

Cláusula de sellado (SSOT)

Esta Política de Privacidad queda sellada como versión vs.001. Cualquier modificación posterior deberá realizarse mediante el Protocolo de Cambio y Sellado vigente y generará una nueva versión.

1. Quiénes somos, alcance e idioma

CripCom Trade LLC (“CripCom”, “nosotros”) es la entidad responsable del tratamiento de datos personales descrito en esta Política. Esta Política aplica al uso de CripCom a través de la App, sitio web, comunicaciones y canales oficiales.

Esta Política describe qué datos recolectamos, para qué los usamos, con quién los compartimos, por cuánto tiempo los conservamos, cómo los protegemos y qué derechos tienen los usuarios. Aplica a usuarios ubicados en USA y a usuarios internacionales, sin perjuicio de derechos obligatorios de cada jurisdicción.

Idioma y prevalencia: esta Política puede estar disponible en español y en inglés. Para relaciones y usuarios sujetos a Estados Unidos y/o donde el inglés sea el idioma aplicable, podrá prevalecer la versión en inglés. Para usuarios hispanohablantes, esta versión en español se provee como referencia principal. En caso de discrepancia, se aplicará la versión indicada por CripCom conforme a la jurisdicción aplicable y en la medida permitida por la ley.

2. Datos que recolectamos y fuentes

Categoría	Ejemplos	Origen
Identificación y contacto	Nombres, apellidos, email, teléfono	Usuario
Identidad (KYC)	Documento de identificación, selfie, biometría	Usuario + Didit
Ubicación/residencia	Dirección, ciudad, país	Usuario
Pagos	Datos mínimos de facturación, IDs/estado de transacción	Usuario + Stripe
Soporte	Chats, tickets, mensajes, adjuntos	Usuario + canales oficiales
Uso/análítica	Eventos de uso, métricas, identificadores técnicos	App/Web + Amplitude
Marketing	Preferencias, consentimiento y opt-out	Usuario + canales

No solicitamos llaves privadas. Nunca le pediremos su contraseña o códigos de autenticación por canales no oficiales.

3. Finalidades y fundamentos (marco global)

Usamos los datos personales para operar la Plataforma, verificar identidad, procesar pagos, brindar soporte, mejorar el servicio, prevenir fraude, cumplir obligaciones legales y comunicarnos con usted.

Finalidad	Datos típicos	Fundamento (marco)
Operar cuenta/App/Web	Contacto, uso/analítica, soporte	Ejecución del contrato (TyC)
KYC/AML y seguridad	KYC/biometría, residencia, señales de riesgo	Cumplimiento / interés legítimo / consentimiento si aplica
Pagos y disputas	Facturación mínima, transacciones, soporte	Ejecución del contrato / obligaciones de pagos
Prevención de fraude	Uso, señales técnicas, KYC/pagos	Interés legítimo / cumplimiento
Mejora del producto	Eventos analíticos (Amplitud)	Interés legítimo (minimización)
Marketing	Contacto, preferencias	Consentimiento cuando aplique + opt-out

4. KYC, biometría, prevención de fraude y registro de aceptación

Podemos requerir verificación de identidad (KYC) para habilitar o mantener funcionalidades. Esto puede incluir documento, selfie y validaciones biométricas. La biometría puede considerarse dato sensible en algunas jurisdicciones: se usa únicamente para verificación, prevención de fraude y cumplimiento; no se usa para marketing.

Podemos utilizar herramientas automatizadas para prevención de fraude, KYC o seguridad. Cuando una decisión automatizada tenga efectos significativos (p. ej., bloqueo total), habilitamos un canal de revisión humana vía soporte, sujeto a límites de seguridad, fraude y cumplimiento.

CripCom podrá recolectar y conservar registros técnicos como dirección IP, fecha/hora, identificadores de sesión/dispositivo y eventos de seguridad, con fines de seguridad, prevención de fraude, auditoría y evidencia de aceptación de Términos y Políticas.

5. Pagos (Stripe) y datos financieros

Usamos Stripe como procesador de pagos. Stripe procesa los instrumentos de pago; CripCom no almacena números completos de tarjeta. Podemos conservar IDs/estado de transacción y datos mínimos de facturación cuando aplique, y usarlos para resolver disputas/chargebacks y prevención de fraude.

CripCom opera con bancos para fines corporativos (por ejemplo, Chase, Citi, Banesco Panamá). Por defecto, no recolectamos información bancaria completa del Usuario para pagos con Stripe. Si en el futuro se habilitan transferencias bancarias, esta Política se actualizará.

6. Proveedores, transferencias internacionales y no venta de datos

Compartimos datos con proveedores necesarios para operar la Plataforma. Dado el alcance global, sus datos pueden transferirse y procesarse fuera de su país, incluyendo Estados Unidos. Cuando la ley lo requiera, aplicaremos salvaguardas razonables (p. ej., acuerdos contractuales y medidas organizativas) para proteger los datos.

Proveedor	Rol	Propósito	Datos típicos
Didit	Encargado (KYC)	Verificación de identidad	Documento, selfie/biometría, identidad
Stripe	Encargado (pagos)	Pagos y disputas	Facturación mínima, IDs/estado de pago
AWS	Encargado (infraestructura)	Hosting/operación	Datos operativos de cuenta/servicio
Google Workspace	Encargado (herramientas)	Email/herramientas internas	Comunicaciones y soporte interno
Amplitude	Encargado (analítica)	Medición y mejora	Eventos de uso e IDs técnicos

No vendemos datos personales. Compartimos datos únicamente para operar la Plataforma, cumplir la ley, prevenir fraude, o con su consentimiento cuando aplique.

7. Retención y eliminación

Regla SSOT: conservamos sus datos mientras usted mantenga una Cuenta activa y por un período mínimo posterior de 5 años. Podemos conservarlos por más tiempo si una ley lo exige, si existe investigación/disputa/reclamo pendiente o si es razonablemente necesario para prevención de fraude y defensa legal.

Al finalizar los períodos de retención, eliminamos o anonimizamos los datos. Algunos datos pueden permanecer temporalmente en copias de respaldo por razones técnicas y se eliminarán conforme a ciclos de respaldo.

Analítica (Amplitude): retención objetivo de eventos de 24 meses (o la mínima equivalente configurada), con enfoque de minimización y, cuando corresponda, anonimización o pseudonimización de identificadores.

8. Seguridad

- Controles de acceso (mínimo privilegio) y gestión de credenciales.
- Cifrado en tránsito (TLS) y, cuando corresponde, cifrado en reposo.
- Monitoreo y registros para detección de incidentes.
- Exigencias contractuales y estándares razonables de seguridad aplicables a proveedores críticos (p. ej., Didit, Stripe, AWS y Google).

Ninguna medida de seguridad es absoluta. Usted también es responsable de proteger sus credenciales y dispositivos.

9. Marketing, cookies y comunicaciones

Marketing: Usted podrá darse de baja de comunicaciones promocionales en cualquier momento; (i) email: enlace de baja en cada correo promocional; (ii) WhatsApp: respondiendo “STOP” o solicitándolo por canal oficial; (iii) preferencias in-app si existieran. Aun con la baja de comunicaciones promocionales, CripCom podrá seguir enviando comunicaciones transaccionales, operativas o legales necesarias (p. ej., seguridad, cambios relevantes, confirmaciones y soporte).

El uso de cookies y tecnologías similares en la web se rige adicionalmente por el Anexo PP-A — Aviso de Cookies y Consentimiento. Actualmente, CripCom puede operar el sitio sin cookies no esenciales. Si en el futuro se incorporan cookies de analítica o marketing, CripCom implementará un aviso/gestor de consentimiento para cookies no estrictamente necesarias, según la jurisdicción aplicable. Las cookies estrictamente necesarias podrán operar sin consentimiento cuando la ley lo permita.

RRSS y enlaces externos: las interacciones en RRSS se rigen por la plataforma correspondiente.

10. Derechos, menores, contacto y notificaciones

Según la jurisdicción aplicable, el Usuario podrá tener derechos de acceso, rectificación, eliminación, oposición, restricción, portabilidad y retiro del consentimiento, cuando correspondan. CripCom podrá solicitar verificación de identidad y limitar solicitudes cuando ello sea necesario para cumplimiento legal, prevención de fraude, seguridad o defensa frente a reclamaciones.

Plazo objetivo de respuesta (SLA): CripCom responderá las solicitudes de privacidad dentro del plazo aplicable según la jurisdicción correspondiente. Como referencia operativa interna, el plazo objetivo

será de hasta 30 días calendario desde la recepción de la solicitud. En casos complejos o cuando la ley lo permita, dicho plazo podrá extenderse; en tal caso, CripCom informará al Usuario.

Menores / Youth Mode. La Plataforma no está destinada a menores como regla general. No obstante, CripCom puede habilitar un modo educativo para menores (“Youth Mode”) únicamente bajo supervisión y responsabilidad de un padre, madre o tutor legal (el “Tutor”) y conforme a la Política Pública de Menores (Youth Mode) vigente. En Youth Mode: (i) el menor no puede realizar compras/pagos/retiros ni transacciones financieras directas; (ii) CripCom minimiza los datos del menor y no realiza marketing directo al menor; y (iii) el Tutor puede ejercer derechos de privacidad en nombre del menor cuando corresponda. CripCom podrá requerir verificación del Tutor y, cuando la ley lo exija, consentimiento verificable del Tutor, cuando resulte exigible.

Contacto de privacidad: privacy@cripcomft.com. Contacto de soporte: soporte@cripcomft.com.

Notificaciones legales (domicilio): CripCom Trade LLC — Attn: Legal Notices — c/o Registered Agent (según filing corporativo vigente del estado de organización en USA).

11. Cambios a la Política

Podemos actualizar esta Política. Si el cambio es material, lo comunicaremos por medios razonables (in-app o email) y, cuando corresponda, podremos solicitar nueva aceptación. La versión vigente será la publicada en los canales oficiales.