

DIVULGACIÓN INTEGRAL DE RIESGOS

(Plataforma, ecosistema digital, servicios, uso web/app y activos digitales)

CripCom (App / Web)

vs.001 — SELLADO

CripComTradeLLC

Fecha: 07-mar-2026

ESTADO	SELLADO
VERSIÓN	vs.001
FECHA	07-mar-2026
OWNER / RESPONSABLE DOCUMENTAL	LDO (LEGAL DOCUMENT OFFICER)
APROBADOR (SPONSOR)	CLO (CHIEF LEGAL OFFICER)
OBJETIVO	Exponer, de forma clara y pública, los riesgos relevantes asociados al uso del sitio web, la app, los servicios digitales, los procesos operativos, la elegibilidad, los pagos y cualquier interacción con activos digitales o elementos del ecosistema CripCom.
DOCUMENTOS RELACIONADOS	Términos y Condiciones de Plataforma; Política de Privacidad; Aviso de Cookies y Consentimiento; Política de Elegibilidad y Jurisdicciones Restringidas; Política de Tarifas y Cargos; Política de PQRS / Reclamaciones y Escalamiento; Security Disclosure & Vulnerability Reporting; Nota de Alcance Territorial / Jurisdiccional; Disclaimer Institucional, Límites, Asesoría y Riesgos.

1. Objeto y alcance

La presente Divulgación Integral de Riesgos describe, de manera general y no exhaustiva, riesgos y limitaciones asociados al acceso, navegación, registro, uso del sitio web, uso de la app, procesos de verificación, pagos, servicios digitales, interacciones con terceros y cualquier componente o referencia a activos digitales dentro del ecosistema CripCom.

El uso de la plataforma, del sitio web o de cualquier servicio relacionado implica que el usuario comprende que existen riesgos operativos, tecnológicos, jurídicos, de mercado, de terceros y de elegibilidad que pueden afectar su experiencia, disponibilidad de servicios, tiempos de procesamiento, acceso o resultados esperados.

2. Naturaleza y límites del servicio

CripComTradeLLC no ofrece esta plataforma como banco, depósito, cuenta de ahorro, corretaje, exchange tradicional, asesor financiero personalizado ni garantía de resultado económico individual.

Nada en el sitio web, la app, los materiales públicos o las interacciones comerciales debe entenderse como promesa de rendimiento, garantía de valorización, protección de capital, consejo legal o fiscal individual, recomendación de inversión ni invitación a especular.

3. Riesgos de activos digitales y componentes económicos

Los activos digitales, tokens o componentes relacionados con ecosistemas blockchain pueden presentar volatilidad material, cambios abruptos de precio, eventos de iliquidez, ampliación de spreads, interrupciones de mercado y ausencia de compradores o vendedores en determinados momentos.

La existencia de un activo digital, token, programa, regla de distribución o referencia tecnológica no implica que dicho activo mantendrá precio, liquidez, profundidad de mercado, adopción, demanda o disponibilidad sostenida.

Cualquier referencia a tokenomics, hard cap, burning, distribución, packs, programas de reconocimiento o componentes similares debe entenderse únicamente dentro de su marco documental y nunca como garantía de valor económico presente o futuro.

4. Riesgos tecnológicos y de infraestructura

El acceso al sitio web, la app o servicios relacionados depende de infraestructura tecnológica, conectividad, software, proveedores cloud, integraciones, mantenimiento, actualizaciones, dispositivos del usuario, navegadores y servicios de terceros.

Pueden ocurrir caídas, errores, latencia, incompatibilidades, indisponibilidad temporal, pérdida de sesión, problemas de sincronización, fallas de visualización, vulnerabilidades, mantenimiento programado o incidentes no programados que afecten parcial o totalmente la experiencia del usuario.

5. Riesgos de terceros

Determinados procesos pueden depender de terceros para identidad/verificación, pagos, analítica, mensajería, alojamiento, soporte, seguridad u otras funciones operativas. La intervención de terceros puede generar demoras, rechazos, interrupciones, restricciones territoriales, cambios de política, procesamiento diferido o disponibilidad variable.

La utilización de terceros no elimina riesgos de error, interrupción o variación de criterios. CripComTradeLLC no controla todos los factores externos asociados a proveedores, subencargados, redes, bancos, emisores, adquirentes, operadores de pagos o servicios tecnológicos.

6. Riesgos de verificación, elegibilidad y jurisdicción

El acceso a ciertos servicios, funcionalidades, procesos o interacciones puede estar condicionado por requisitos de identidad, elegibilidad, residencia, edad, jurisdicción, documentación, screening o verificación reforzada.

Un usuario puede ser rechazado, suspendido, limitado o no elegible por razones regulatorias, operativas, de riesgo, de proveedor, de documentación o de cambios normativos, incluso si previamente había accedido a funcionalidades parciales o informativas.

La disponibilidad del servicio puede variar entre países, regiones o perfiles de usuario, y puede cambiar en cualquier momento por razones legales, contractuales, técnicas o de terceros.

7. Riesgos de pagos, compras, reembolsos y disputas

Los pagos, intentos de compra, autorizaciones, rechazos, reversos, chargebacks, reembolsos y conciliaciones pueden estar sujetos a criterios y tiempos de terceros, validaciones antifraude, reglas de redes de pago y restricciones operativas.

Una transacción intentada no garantiza aprobación, procesamiento inmediato, entrega sin incidencias ni reembolso automático. Puede haber retenciones temporales, rechazos, demoras, cargos reversados, discrepancias de procesamiento o exigencia de evidencia adicional.

8. Riesgos de seguridad, credenciales y uso indebido

Existen riesgos de phishing, ingeniería social, suplantación, compromiso de correo, pérdida o uso indebido de credenciales, malware, interceptación de dispositivos, accesos no autorizados y errores del propio usuario al interactuar con enlaces, mensajes o supuestos canales oficiales.

El usuario es responsable de verificar los canales oficiales, proteger sus credenciales, mantener higiene básica de seguridad digital y reportar oportunamente incidentes o sospechas.

9. Riesgos regulatorios, reputacionales y de cambio

El entorno legal y regulatorio aplicable a plataformas digitales, fintech, activos digitales, pagos, KYC/AML, marketing y datos personales puede cambiar. Dichos cambios pueden obligar a modificar, restringir, suspender o discontinuar funcionalidades, jurisdicciones, procesos o materiales públicos.

CripComTradeLLC puede ajustar documentos, políticas, elegibilidad, disponibilidad o procesos para preservar cumplimiento, control de riesgo o consistencia operativa.

10. Riesgo de interpretación

Existe riesgo de que materiales públicos, resúmenes, piezas educativas, campañas, mensajes comerciales o referencias al ecosistema sean malinterpretados por usuarios, terceros o colaboradores como si implicaran promesas, garantías o causalidades económicas directas.

En caso de duda, prevalecerán los Términos y Condiciones, la Política de Privacidad, la Política de Elegibilidad, el Disclaimer Institucional y los demás documentos públicos aplicables, según su jerarquía y alcance.

11. Declaraciones finales

El usuario debe actuar con prudencia, revisar la documentación aplicable y abstenerse de utilizar el servicio si no comprende sus límites, condiciones, riesgos o restricciones.

La presente Divulgación Integral de Riesgos no reemplaza documentos contractuales ni regulatorios específicos; los complementa como pieza pública de transparencia y delimitación de riesgos.